

ПОЛИТИКА ООО «ЧЛС» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика ООО «ЧЛС» в отношении обработки персональных данных (далее также – Политика) разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее также – Федеральный закон);
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; П Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- иными нормативными правовыми актами в области персональных данных.

1.2. Настоящая Политика определяет основные принципы, условия, цели и способы обработки персональных данных, функции ООО «ЧЛС» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые требования к защите персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки персональных данных работников ООО «ЧЛС» и других субъектов персональных данных.

1.4. Сведениями, составляющими персональные данные в ООО «ЧЛС», является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами ООО «ЧЛС» к защите конфиденциальной информации.

1.6. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «ЧЛС», общедоступной и подлежит размещению на сайте ООО «ЧЛС» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.7. В целях реализации положений Политики ООО «ЧЛС» разрабатываются локальные нормативные акты и иные документы, потенциально регламентирующие вопросы обработки персональных данных в ООО «ЧЛС», в том числе Положение об обработке персональных данных, Положение об обеспечении безопасности персональных данных, Положение о разграничении прав доступа к обработке персональных данных, Перечень должностей и третьих лиц, имеющих доступ к персональным данным.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

ООО «ЧЛС» – Оператор, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных физических лиц или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных субъектов.

Ответственный за обработку персональных данных – работник ООО «ЧЛС», назначаемый приказом директора ООО «ЧЛС», осуществляющий обеспечение безопасности, защиты и соблюдения требований действующего законодательства при обработке персональных данных.

Информационная система персональных данных – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Принципы обработки персональных данных

3.1.1. ООО «ЧЛС», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных; ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки; соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем является субъект персональных данных;
- уничтожения персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Условия обработки персональных данных:

3.2.1. Обработка персональных данных в ООО «ЧЛС» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

3.2.2. ООО «ЧЛС» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

3.2.3. ООО «ЧЛС» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. В договоре должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона, обязанность по запросу ООО «ЧЛС» в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения ООО «ЧЛС» требований, установленных Федеральным законом, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона, в том числе требование об уведомлении ООО «ЧЛС» о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона.

3.2.4. Доступ к обрабатываемым в ООО «ЧЛС» персональным данным разрешается только работникам ООО «ЧЛС» в соответствии с перечнем должностей, имеющим доступ к персональным данным.

3.2.5. Сроки обработки персональных данных субъектов не должны превышать сроков, которые необходимы для целей обработки персональных данных, если иной срок не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

3.2.6. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2.7. Действие подпунктов 3.2.5. и 3.2.6. настоящей Политики в том числе распространяются на персональные данные собираемые с использованием информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет».

4. ЦЕЛИ И ФУНКЦИИ ООО «ЧЛС» ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Цели обработки персональных данных

4.1.1. Персональные данные в ООО «ЧЛС» обрабатываются в целях:

- обеспечения соблюдения законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «ЧЛС»;
- регулирования трудовых отношений с работниками ООО «ЧЛС»;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, в том числе по предоставлению сведений, содержащих персональные данные в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- осуществление хозяйственной предпринимательской деятельности, в том числе в связи с оказанием услуги связи;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров, в том числе договоров об оказании услуг связи;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения;
- поиска и рассмотрения кандидатов на замещение вакантных должностей и формирования внешнего кадрового резерва;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов ООО «ЧЛС» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «ЧЛС», или третьих лиц;
- получения от потенциальных пользователей (абонентов), на основании и при наличии их волеизъявления (физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, либо юридического лица) информации и сведений необходимых для заключения договора об оказании услуг связи, в том числе посредством использования информационно-телекоммуникационных ресурсов сети «Интернет, размещенной на сайте ООО «ЧЛС» по адресу: <https://www.chu-lan.ru/> для проверки технической возможности оказания услуг, подготовки, заключения и исполнения договора об оказании услуг связи. Под термином «получение» в настоящем абзаце Политики понимаются все мероприятия, связанные с обработкой персональных данных в части первоначального получения информации и сведений, необходимых для формирования интереса к услугам ООО «ЧЛС», а также для заключения договора об оказании услуг.

4.2. Функции ООО «ЧЛС» при обработке персональных данных

4.2.1. При осуществлении обработки персональных данных ООО «ЧЛС»:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов в области персональных данных и локальных нормативных актов ООО «ЧЛС»;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «ЧЛС»;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику ООО «ЧЛС» в отношении обработки персональных данных и вопросах обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- осуществляет ознакомление работников ООО «ЧЛС», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о

персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими Политику ООО «ЧЛС» в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников; осуществляет мероприятия по контролю защищенности персональных данных, по контролю актуальности внутренних нормативных документов и их соблюдению;

- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5. СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В ООО «ЧЛС»

5.1. ООО «ЧЛС» обрабатывает персональные данные следующих **категорий субъектов**:

5.1.1. действующие работники;

5.1.2. уволенные работники;

5.1.3. близкие родственники работников;

5.1.4. практиканты;

5.1.5. кандидаты на замещение вакантных должностей;

5.1.6. физические лица, привлечённые для оказания услуг в рамках гражданско-правового договора;

5.1.7. физические лица, с которыми предполагается взаимодействие при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности;

5.1.8. физические лица – абоненты;

5.1.9. физические лица – пользователи оконечного оборудования абонентов – индивидуальных предпринимателей и юридических лиц;

5.1.10. физические лица, работники и представители абонентов – индивидуальных предпринимателей и юридических лиц;

5.1.11. физические лица, работники и представители индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, являющихся деловыми партнерами и контрагентами ООО «ЧЛС» хозяйственной деятельности, не связанной с оказанием услуг связи;

5.1.12. физические лица, имеющее намерение заключить договор об оказании услуг связи при подаче заявления о заключении договора об оказании услуг связи, в том числе выступающие как представители лиц по доверенности в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации;

5.1.13. пользователи и посетители страниц сайта, принадлежащего ООО «ЧЛС» в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе использующие форму «заявки на подключение» и/или форму «обратной связи»;

5.1.14. физические лица, посетители объектов ООО «ЧЛС»;

5.1.15. аффилированные лица, бенефициары и благо получатели;

5.1.16. другие субъекты персональных данных в соответствии с локальными нормативными актами ООО «ЧЛС» для обеспечения реализации целей обработки, указанных в пункте 4.1 настоящей Политики.

5.2. Категории субъектов персональных данных по каждой цели обработки персональных данных:

5.2.1. Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в подпунктах 5.1.1. -5.1.5. пункта 5.1. настоящей Политики обрабатываются в целях обеспечения соблюдения законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «ЧЛС», регулирования трудовых отношений с работниками ООО «ЧЛС», осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, в том числе по предоставлению сведений, содержащих персональные данные в Фонд пенсионного и социального

страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы, поиска и рассмотрения кандидатов на замещение вакантных должностей и формирования внешнего кадрового резерва, исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

5.2.2. Персональные данные категорий субъектов персональных данных, указанных в подпункте 5.1.6. пункта 5.1. настоящей Политики обрабатываются в целях осуществление хозяйственной предпринимательской деятельности;

5.2.3. Персональные данные категорий субъектов персональных данных, указанных в подпункте 5.1.7. пункта 5.1. настоящей Политики обрабатываются в целях исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

5.2.4. Персональные данные категорий субъектов персональных данных, указанных в подпункте 5.1.8.5.1.12. пункта 5.1. настоящей Политики обрабатываются в целях осуществление хозяйственной предпринимательской деятельности, а также подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров, в том числе договором об оказании услуг связи;

5.2.5. Персональные данные категорий субъектов персональных данных, указанных в подпункте 5.1.13. пункта 5.1. настоящей Политики обрабатываются в целях получения от потенциальных пользователей (абонентов), на основании и при наличии их волеизъявления (физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, либо юридического лица) информации и сведений необходимых для заключения договора об оказании услуг связи, в том числе посредством использования информационно-телекоммуникационных сети «Интернет».

5.2.6. Персональные данные категорий субъектов персональных данных, указанных в подпунктах 5.1.14.-5.1.16. пункта 5.1. настоящей Политики обрабатываются в целях защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных, подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров, в том числе договоров об оказании услуг связи, исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве, осуществления прав и законных интересов ООО «ЧЛС» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «ЧЛС», или третьих лиц.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В ООО «ЧЛС»

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «ЧЛС», определяется настоящей Политикой, в рамках локальных нормативных актов ООО «ЧЛС», с учетом целей обработки персональных данных.

6.2. ООО «ЧЛС» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, биометрических персональных данных, персональных данных несовершеннолетних, а также персональных данных связанных с трансграничной передачей.

6.3. ООО «ЧЛС» обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся состояния здоровья. Обработка указанной категории персональных данных осуществляется в рамках кадровой работы в соответствии с требованиями п. 2.3 ч. 2 ст. 10 Федерального закона.

6.4. К перечню персональных данных, обрабатываемых в ООО «ЧЛС» относятся:

6.4.1. фамилия, имя отчество (при наличии) (в том числе прежние фамилии, имена и (или) отчества (при наличии), в случае их изменения);

6.4.2. дата рождения;

6.4.3. место рождения;

6.4.4. сведения о гражданстве (в том числе о прежних гражданствах, иных гражданствах);

6.4.5. вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, наименование органа, код подразделения органа, выдавшего его, дата выдачи;

- 6.4.6. вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, наименование органа, код подразделения органа, выдавшего его, дата выдачи;
- 6.4.7. адрес места жительства, дата регистрации по месту жительства (месту пребывания);
- 6.4.8. номер телефона, адрес электронной почты или сведения о других способах связи;
- 6.4.9. сведения, содержащиеся в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования или документе, подтверждающем регистрацию в системе индивидуального персонифицированного учета;
- 6.4.10. идентификационный номер налогоплательщика;
- 6.4.11. реквизиты страхового полиса обязательного медицинского страхования;
- 6.4.12. реквизиты свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния; 6.4.13. сведения о семейном положении, составе семьи и о близких родственниках (в том числе бывших супругах);
- 6.4.14. сведения о трудовой деятельности, включая работу по совместительству, предпринимательскую и иную деятельность, военную службу;
- 6.4.15. отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете и реквизиты документов воинского учета (серия, номер, дата выдачи документов воинского учета, наименовании органа, выдавшего его);
- 6.4.16. сведения об образовании с указанием наименования образовательной организации, года его окончания, квалификации, специальности и (или) направления подготовки, наименования и реквизитов документа об образовании;
- 6.4.17. сведения об ученой степени, ученом звании;
- 6.4.18. сведения о владении иностранными языками и языками народов Российской Федерации; 6.4.19. сведения о наличии либо отсутствии заболевания, препятствующего заключению трудового договора;
- 6.4.20. фотография;
- 6.4.21. сведения о прохождении гражданской службы;
- 6.4.22. сведения, содержащиеся в трудовом договоре и дополнительных соглашениях к нему;
- 6.4.23. сведения о пребывании за границей;
- 6.4.24. сведения о наличии или отсутствии судимости;
- 6.4.25. сведения об оформленных допусках к государственной тайне;
- 6.4.26. сведения о государственных наградах, иных наградах и знаках отличия;
- 6.4.27. сведения о профессиональной подготовке и (или) повышении квалификации;
- 6.4.28. сведения о ежегодных оплачиваемых отпусках, учебных отпусках и отпусках без сохранения денежного содержания;
- 6.4.29. номер расчетного счета и банковской карты.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ

- 7.1. ООО «ЧЛС» осуществляет действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 7.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям «Интернет» или без таковой; смешанная обработка персональных данных.
- 7.3. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляется путем:
- получения оригиналов необходимых документов в виде заявления, трудовой книжки, автобиографии, иных документов (далее также – оригиналы документов), предоставляемых в ООО «ЧЛС»;

- копирование оригиналов документов
- внесение сведений в учётные формы (на бумажных и электронных носителях);
- формирование персональных данных в ходе кадровой работы, работы бухгалтерии, технического отдела и отдела продаж;
- внесение персональных данных в информационные системы персональных данных государственных учреждений.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.1.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом. Если в соответствии с федеральным законодательством предоставление персональных данных и (или) получение ООО «ЧЛС» согласия на обработку персональных данных являются обязательными, ООО «ЧЛС» обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

8.2. Реализация прав субъектов персональных данных.

8.2.1. Субъект персональных данных имеет право на:

- получение в ООО «ЧЛС» информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;
- подтверждение факта обработки персональных данных в ООО «ЧЛС»;
- получение информации о правовых основаниях и целях обработки персональных данных; □ получение информации о применяемых ООО «ЧЛС» способах обработки персональных данных;
- получение информации о наименовании и месте нахождения ООО «ЧЛС», сведениях о лицах (за исключением работников ООО «ЧЛС»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «ЧЛС» или на основании федерального закона;
- требование перечня своих персональных данных, обрабатываемых в ООО «ЧЛС» и источник их получения;
- получение информации об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав; — отзыв согласия на обработку персональных данных; — обжалование действия или бездействия ООО «ЧЛС», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в Уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке
- получение информации о способах исполнения ООО «ЧЛС» обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона;
- получение иных сведений, предусмотренных, Федеральным законом или другими федеральными законами.

8.2.2. Если субъект персональных данных считает, что ООО «ЧЛС» обрабатывает его персональные данные с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО «ЧЛС» в орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке. Субъект персональных

данных имеет право на защиту своих законных прав и интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. РЕГЛАМЕНТ РЕАГИРОВАНИЯ НА ЗАПРОСЫ И ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ, ОТЗЫВЫ СОГЛАСИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. При обращении субъекта персональных данных (или его законного представителя) в письменной или электронной форме на доступ к своим персональным данным Оператор руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 Федерального закона и п. 10.2 настоящей Политики. Реагирование на запросы субъекта персональных данных, касающиеся направления информации о режимах и факте обработки его персональных данных, уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных осуществляется в сроки, определенные законодательством.

9.2. Для реализации своих прав и защиты законных интересов в соответствии с разделами 8 и 9 настоящей Политики субъект персональных данных имеет право обратиться с запросом, обращением или жалобой в ООО «ЧЛС» следующими способами:

по электронной почте chulan38@gmail.com;

- почтовым отправлением по адресу :665514, Иркутская область, р. п. Чунский, мкр. Северный 5-3 Н, с использованием форм запросов, представленных в Приложениях к настоящей Политике;
- в форме обратной связи на сайте <https://www.chu-lan.ru>;
- при посещении офиса ООО «ЧЛС».

9.3. ООО «ЧЛС» рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных в соответствии с утвержденным внутренним порядком рассмотрения запросов и обращений субъектов персональных данных, их представителей и контролирующих органов, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в порядке согласно действующему законодательству.

9.4. Если субъект персональных данных считает, что ООО «ЧЛС» обрабатывает его персональные данные с нарушением требований Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО «ЧЛС» в орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих законных прав и интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАЩЕНИИ К НЕМУ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЛИБО ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ЗАПРОСА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, А ТАКЖЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. ООО «ЧЛС» обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя в течение десяти календарных дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ООО «ЧЛС» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.2. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя ООО «ЧЛС» обязано дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на законодательство, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его

представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ООО «ЧЛС» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.3. ООО «ЧЛС» обязано предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, ООО «ЧЛС» обязано внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ООО «ЧЛС» обязано уничтожить такие персональные данные. ООО «ЧЛС» обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

10.4. ООО «ЧЛС» обязано сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.5. Указанные сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных ООО «ЧЛС» в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

ООО «ЧЛС» предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

В ООО «ЧЛС» введены документы, определяющие порядок обработки обращений субъектов персональных данных, порядок взаимодействия с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, организован учет обращений и запросов в соответствующих журналах учета.

11. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПО УСТРАНЕНИЮ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ДОПУЩЕННЫХ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПО УТОЧНЕНИЮ, БЛОКИРОВАНИЮ И УНИЧТОЖЕНИЮ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ООО «ЧЛС» обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ЧЛС») с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ООО «ЧЛС» обязано осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ЧЛС») с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

11.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных ООО «ЧЛС» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ЧЛС») в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных. В случае подтверждения факта неточности персональных данных ООО «ЧЛС» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ЧЛС») в течение семи рабочих дней со дня предоставления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

11.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных (в том числе неправомерного распространения и предоставления данных), осуществляемой ООО «ЧЛС» или лицом, действующим по поручению ООО «ЧЛС», ООО «ЧЛС» в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязано прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению ООО «ЧЛС». В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, ООО «ЧЛС» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ООО «ЧЛС» обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, а также в указанный орган.

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, ООО «ЧЛС» обязано с момента выявления такого инцидента самим ООО «ЧЛС», уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

11.4. В случае достижения цели обработки персональных данных ООО «ЧЛС» обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ЧЛС») и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ЧЛС») в срок, не превышающий тридцати календарных дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого,

выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «ЧЛС» и субъектом персональных данных либо если ООО «ЧЛС» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных ООО «ЧЛС» обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ЧЛС») и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ЧЛС») в срок, не превышающий тридцати календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если ООО «ЧЛС» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.6. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ООО «ЧЛС» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

11.7. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 11.3 – 11.5 Политики, ООО «ЧЛС» осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «ЧЛС») и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

12. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. ООО «ЧЛС» при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

12.2. Для обеспечения выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, ООО «ЧЛС» принимает следующие меры: ☐ физическую защиту помещений, где производится обработка персональных данных; назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «ЧЛС»;

- принятие локальных нормативных актов и иных документов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
 - ознакомление работников ООО «ЧЛС», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными нормативными актами и иными документами ООО «ЧЛС» по вопросам обработки персональных данных;
 - разработка и утверждение плана внутренних проверок режима защиты персональных данных;
- ☐ получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «ЧЛС»; ☐ распределение обязанностей по обеспечению и реализации мер защиты между структурными подразделениями; Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, путем создания системы защиты персональных данных, основанной на следующих принципах:
 - определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных субъектов;
 - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных субъектов при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных субъектов, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных; ☐ применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных; учетом машинных носителей персональных данных;
 - обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
 - восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; — установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
 - контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
 - применением иных мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

13. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. ООО «ЧЛС» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

14. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ БАЗ ДАННЫХ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩИХ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

14.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ООО «ЧЛС» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

15.1. Нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных может повлечь гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящая Политика, а также все изменения к ней, утверждаются приказом ООО «ЧЛС» и вступают в силу с момента утверждения.

16.2. Вопросы толкования настоящей Политики необходимо адресовать лицу, ответственному за обработку персональных данных ООО «ЧЛС».

16.3. Действующая редакция Политики хранится по адресу ООО «ЧЛС»: Российская Федерация, Иркутская область, р. п. Чунский, мкр. Северный 5-3 Н.

**Запрос субъекта персональных данных на
ознакомление с персональными данными**

_____ директору ООО «ЧЛС»
от _____ ФИО субъекта
_____ вид основного документа
_____ номер основного документа
_____ дата выдачи и кем выдан документ

ЗАПРОС

В соответствии с _____ в
Обществе с ограниченной ответственностью «ЧЛС» (ООО «ЧЛС»), зарегистрированном по адресу:
665514, Российская Федерация, Иркутская область, р. п. Чунский, мкр. Северный 5-3 Н, происходит
обработка моих персональных данных.

В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», я имею право
получить от вас сведения о моих персональных данных.

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую
мои персональные данные; указать цели, способы и сроки её обработки; предоставить сведения о
лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ); сведения о том,
какие юридические последствия для меня может повлечь её обработка.

В случае отсутствия такой информации, прошу Вас уведомить меня об этом.

Ответ на настоящий Запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

в предусмотренный законом срок.

«__» _____ 202__ г.

подпись/расшифровка

**Запрос субъекта персональных данных на
уточнение персональных данных**

_____ директору ООО «ЧЛС»
от _____ ФИО субъекта
_____ вид основного документа
_____ номер основного документа
_____ дата выдачи и кем выдан документ

ЗАПРОС

В соответствии со статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», прошу Вас уточнить обрабатываемые в Обществе с ограниченной ответственностью «ЧЛС» (ООО «ЧЛС»), зарегистрированном по адресу: 665514, Российская Федерация, Иркутская область, р. п. Чунский, мкр. Северный 5-3 Н, следующие мои персональные данные:

В связи с тем, что: _____

(данные: неполные, устаревшие, недостоверные)

При уточнении прошу использовать следующую информацию:

Ответ на настоящий Запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

в _____
_____ предусмотренный _____ законом _____ срок. _____ «__» _____ 202__ г.
_____/_____/_____
подпись/расшифровка

Запрос субъекта персональных данных на уничтожение (блокировку) персональных данных

_____ директору ООО «ЧЛС»
от _____ ФИО субъекта
_____ вид основного документа
_____ номер основного документа
_____ дата выдачи и кем выдан документ

ЗАПРОС

В соответствии с _____ в
Обществе с ограниченной ответственностью «ЧЛС» (ООО «ЧЛС»), зарегистрированном по адресу:
665514, Российская Федерация, Иркутская область, р. п. Чунский, мкр. Северный 5-3 Н, происходит
обработка моих персональных данных.

В связи с _____ и в соответствии
со статьей 20 Федерального закона «О персональных данных», прошу **(блокировать) уничтожить**
следующие мои персональные данные:

(перечень персональных данных)

В связи с тем, что: _____

(данные: недостоверные, незаконно полученные, отсутствует необходимость для заявленной цели обработки)

Ответ на настоящий Запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

в предусмотренный законом срок.

«__» _____ 202__ г.

_____/_____/

подпись/расшифровка

Отзыв согласия

директору ООО «ЧЛС»

от _____

ФИО субъекта

вид основного документа

номер основного документа

дата выдачи и кем выдан документ

ЗАПРОС

В соответствии с _____ в
Обществе с ограниченной ответственностью «ЧЛС» (ООО «ЧЛС»), зарегистрированном по адресу:
665514, Российская Федерация, Иркутская область, р. п. Чунский, мкр. Северный 5-3 Н, происходит
обработка моих персональных данных.

В соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных
данных» я отзываю своё согласие на обработку персональных данных.

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в течение пяти рабочих дней с момента
поступления настоящего отзыва.

Ответ на настоящий Запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

в предусмотренный законом срок.

«__» _____ 202__ г.

подпись/расшифровка